

Polisi Preifatrwydd Cwsmeriaid

Anwythiad

Mae Portal Training yn cymryd preifatrwydd ein cwsmeriaid a'n rhanddeiliaid o ddifrif ac wedi ymrwmo i ddiogelu'r wybodaeth bersonol y maent yn ei rhannu â ni trwy ein gweithgareddau busnes a phrosesu teg a thryloyw. Mae'r polisi Preifatrwydd yn nodi'r ffordd y bydd y cwmni'n rheoli ac yn sicrhau'r data personol a ddarperir i ni gan ein cwsmeriaid a'n rhanddeiliaid.

Darllenwch y polisi hwn yn ofalus os gwelwch yn dda gan ei fod yn cynnwys gwybodaeth am y canlynol;

- Pwy yw Rheolwr Data / Swyddog Diogelu Data Portal a'u manylion cyswllt
- Y wybodaeth rydyn ni'n ei chasglu amdanoch chi
- Sut y byddwn yn defnyddio'ch gwybodaeth
- Ein sail gyfreithiol / cytundebol ar gyfer symud eich data ymlaen
- Pwy sy'n derbyn eich gwybodaeth
- Lle mae'ch gwybodaeth yn cael ei storio a sut mae'n cael ei chadw'n ddiogel
- Unrhyw drosglwyddiadau i 3eddd wledydd a mesurau diogelwch ar waith
- Pa mor hir y bydd eich gwybodaeth yn cael ei chadw
- Eich hawliau
- Sut i wneud cwyn i ni a'n hawdurdod goruchwyllo

Pwy ydyn ni?

At ddibenion y Rheoliadau Diogelu Data Cyffredinol (GDPR) mae Hyfforddiant Porth yn gweithredu fel y prosesydd a'r rheolwr sy'n dibynnu ar y maes busnes.

Mae Portal Training yn gwmni hyfforddi dwyieithog sy'n cynnig rhaglenni hyfforddi wedi'u hariannu'n llawn ac wedi'u hariannu'n breifat.

Os oes gennych unrhyw ymholiadau am y polisi hwn, sut

- rydym yn defnyddio / prosesu eich data personol
- arfer eich hawliau o ran cywiro data, dileu data,
- eich hawl i wrthwynebu,
- eich hawl i gyfyngu ar symud ymlaen,
- eich hawl i gael mynediad at a / neu'ch hawl i gludadwyedd data.

yna anfonwch e-bost atom yn clare.jeffries@portaltraining.co.uk neu ysgrifennwch atom yn y cyfeiriad canlynol:

Swyddog Diogelu Data
Portal Training, Ty Ocean Park
Stryd East Tyndall, Caerdydd CF24 5ET

Pa wybodaeth i ni'n ei gasglu?

Wrth ddarparu ein gwasanaethau i chi byddwn yn casglu ac yn storio unrhyw wybodaeth bersonol rydych chi'n ei darparu i ni. Byddwn yn cadw cofnod o'r wybodaeth ganlynol mewn perthynas â'ch data personol;

- Eich enw
- Cyfeiriad
- Dyddiad Geni
- Cyfeiriad Ebost
- Rhif Ffon
- Manylion Talu ([lle bo'n briodol](#))
- Anabledd, anghenion dysgu ychwanegol neu anghenion iechyd (er mwyn I ni ddarparu ein gwasanaethau).

Pan fyddwch yn ymrwymo a systemau isod y cwmni

- Platfform digidol
- creu cyfrif ar lein
- cofrestru I dderbyn deunydd marchnata wrthom
- llenwi un o'n ffurflenni arlein neu oddi ar lein neu darparu gwybodaeth personol yn yn uniongyrchol I ni

Gallwn gasglu a storio unrhyw wybodaeth bersonol a ddarperir gennych. Efallai y byddwn yn defnyddio'r wybodaeth yma i ddarparu gwasanaethau rydych chi'n gofyn amdano i gynnal ymchwil proffilio a / neu ystadegol.

Pam rydym yn casglu y wybodaeth?

Rydym yn casglu gwybodaeth i'n galluogi i ddarparu ein gwasanaethau i chi fel cwsmer neu fel rhanddeiliad i'r cwmni. Bydd yr holl wybodaeth bersonol a roddwch inni yn cael ei chofnodi, ei defnyddio a'i gwarchod yn unol â deddfwriaeth diogelu data berthnasol a GDPR.

Yn gyffredinol, rydym yn defnyddio eich gwybodaeth am y resymau a ganlyn:

- Gweinyddu a darparu gwasanaethau rydych chi'n gofyn amdanynt neu wedi mynegi diddordeb ynddynt
- Ar gyfer cadw cofnodion yn fewnol ac olrhain cynnydd yn erbyn y gwasanaethau a ddarparwn
- Byddwn yn rhannu'r wybodaeth hon â Llywodraeth Cymru a chyrrff cyhoeddus eraill, i ariannu, cynllunio, monitro ac arolygu dysgu, ac i gynhyrchu cyhoeddiadau ystadegol.
- Gyda sefydliadau dyfarnu er mwyn gweinyddu cyflwyno rhaglenni dysgu
- Cyfathrebu â chi am y gwasanaethau rydych chi'n gofyn amdanynt neu fynegi diddordeb ynddynt
- Personoli a / theilwra unrhyw gyfathrebiadau y gallwn eu hanfon atoch.
- Casglu adborth ar ein gwasanaethau
- At ddibenion proffilio i gynorthwyo gydag ymchwil ystadegol

Bydd Llywodraeth Cymru a'r Prif Gontractwyr yn defnyddio eich gwybodaeth yn y ffurf a ganlyn;

- Trwy ddewis drydydd partïon, gan gynnwys sefydliadau ymchwil gymdeithasol, i wneud ymchwil, dadansoddi neu fonitro cyfleoedd cyfartal sy'n ymwneud ag addysg a hyfforddiant.
- Gan y Darparwyr Arweiniol, Llywodraeth Cymru a thrydydd partïon sy'n gweithredu ar ei ran, i gynorthwyo i gysylltu eich cofnodion â ffynonellau data eraill at ddibenion ymchwil ystadegol.
- Gall Llywodraeth Cymru rannu eich enw, dyddiad geni, cyfeiriad a chod post gyda swyddogion cofrestru etholiadol sy'n cymryd rhan mewn cynlluniau peilot paru data i wella cywirdeb cofrestrau etholiadol.
- Efallai y bydd eich manylion cyswllt yn cael eu trosglwyddo i gontractwyr sy'n gweithredu ar ran Llywodraeth Cymru (gan gynnwys Swyddfa Cyllid Ewropeaidd Cymru), i gynnal cyfweiliadau neu arolygon o ddysgwyr presennol a chyn, fel rhan o werthusiadau ffurfiol o raglenni a ariennir gan Lywodraeth Cymru. Bydd contractwyr yn cysylltu â sampl o unigolion.

Efallai y cysylltir â chi a gofynnir ichi gymryd rhan mewn gwerthusiad o'ch profiad personol o weithgaredd dysgu. Os ydych yn cysylltu â hwy, bydd pwrpas y cyfweiliad neu arolwg yn cael ei egluro i chi a byddwch yn cael y dewis i ddweud ie neu na i gymryd rhan. Dim ond at ddibenion cynnal y gwerthusiad y bydd contractwyr yn defnyddio'ch manylion ac yn unol â'r Ddeddf Diogelu Data a GDPR. Yna bydd eich manylion yn cael eu dileu unwaith y bydd y contract gwerthuso wedi'i gwblhau.

Efallai y byddwn hefyd yn rhannu eich gwybodaeth am resymau cyfreithiol os ydym yn credu'n ddidwyll bod angen cyrchu, defnyddio, cadw neu ddatgelu'r wybodaeth i:

- Cwrdd â cheisiadau gan gyrrff y llywodraeth, asiantaethau gorfodaeth cyfraith mewn perthynas ag unrhyw ymchwiliad i gynorthwyo gyda chanfod ac atal unrhyw weithgaredd anghyfreithlon.
- Canfod neu atal materion twyll, diogelwch neu dechnegol.
- Cynorthwyo trydydd partïon eraill mewn achos cyfreithiol

Marchnata

Rydyn ni'n hoffi diweddarau ein cwsmeriaid gyda'r cynhyrchion a'r gwasanaethau rydyn ni'n eu cynnig a chyfleu cyfleoedd a allai fod o ddiddordeb i chi. Er mwyn ein galluogi i wneud hyn mae'n ofynnol i chi ddewis <https://www.portaltraining.co.uk/subscribe> cliciwch yma.

Gallwch optio allan o dderbyn gwybodaeth farchnata gennym ni ar unrhyw adeg. Os nad ydych am gysylltu â chi at ddibenion marchnata mwyach, cliciwch <https://www.portaltraining.co.uk/subscribe> yma i optio allan ar unrhyw adeg.

Am faint o amser y byddwch yn cadw ein manylion personol?

Byddwn yn cadw data personol yn unol â'n gofynion cytundebol. Ar gyfer dysgwyr sy'n cael eu hariannu gan Lywodraeth Cymru, mae'n ofynnol i ni gadw data dysgwyr tan 31/12/2031.

Ar gyfer dysgwyr sydd wedi ariannu eu rhaglenni hyfforddi yn breifat / hunan-ddysgu fel dysgwyr Lefel 7 ILM a / neu ddysgwyr DCF, cedwir data yn unol â chanllawiau'r sefydliad dyfarnu ond o leiaf tair blynedd ar ôl dyddiad gorffen eich rhaglen.

Ble rydym yn strio/cadw eich data personol a sut maen cael ei amddiffyn?

Rydym yn cymryd camau rhesymol i amddiffyn eich data. Mae gennym ystod o weithdrefnau ar waith i ddelio ag amheuaeth o dorri diogelwch. Mae polisïau pellach ynglŷn â sut mae Porth yn rheoli Diogelwch Gwybodaeth ar gael ar gais.

Diogelwch eich Gwybodaeth Personol

Rydym yn cymryd diogelwch eich gwybodaeth o ddifrif ac yn gweithio'n galed i sicrhau ei bod yn cael ei hamddiffyn rhag mynediad heb awdurdod. Mae gennym waliau tân ac amddiffyniad priodol ar waith ar y cronfeydd data sy'n dal eich data personol a dim ond yn unol â Pholisi Rheoli Mynediad y cwmni y gellir cyrchu'r wybodaeth hon. Yn ogystal â hyn mae gennym reolaethau mynediad corfforol ar waith yn ein hadeiladau a dim ond i'r gweithwyr hynny sydd ei angen i gyflawni eu rôl swydd y rhoddir mynediad i'ch data. Gellir disgyblu gweithwyr neu derfynu eu contract os ydynt yn methu â chydymffurfio â'r rhwymedigaethau hyn.

Ni fyddwn yn gwerthu, dosbarthu na phrydlesu eich data personol gydag unrhyw drydydd partion oni bai bod gennym eich caniatâd penodol neu ei bod yn ofynnol yn ôl y gyfraith inni wneud hynny.

Gallwch ofyn am fanylion y data personol sydd gennym amdanoch chi. Gallwch wneud hyn trwy ddilyn y Polisi Hawliau Mynediad Pyrth y gellir ei ddarparu. Os ydych yn credu bod unrhyw ran o'r wybodaeth yr ydym yn ei chadw amdanoch yn anghywir neu'n anghyflawn, ysgrifennwch neu e-bostiwch ni cyn gynted â phosibl gan ddefnyddio'r manylion cyswllt a restrir yn adran 'sut i gysylltu â ni' y polisi hwn.

Cookies

Fel gyda llawer o wefannau eraill, rydym yn defnyddio cwcis technoleg safonol ar ein gwefan. Ffeil fach yw cwci sy'n gofyn am ganiatâd i'w roi ar eich cyfrifiadur. Mae'r ffeiliau hyn yn ein helpu i ddadansoddi traffig ar y we ar bob ymweliad â'n gwefan. Mae'r cwcis hyn yn ein helpu i ddadansoddi data am ein gwefan a gwella ein gwefan er mwyn sicrhau ein bod yn parhau i ddiwallu anghenion ein cwsmeriaid. Dim ond at ddibenion dadansoddi ystadegol yr ydym yn defnyddio'r wybodaeth hon ac yna caiff y data ei dynnu o'r system.

Gallwch ddewis derbyn neu wrthod y cwcis hyn trwy osodiadau eich porwr gwe i wrthod cwcis os yw'n well gennych, ond gallai hyn effeithio ar eich defnydd o'r wefan.

Eich Hawliau

O dan y GDPR, mae gennych hawliau amrywiol o ran ein defnydd o'ch data personol. Rhestrir y rhain isod;

- Yr hawl i gyrchu'r wybodaeth sydd gennym amdanoch chi
- Yr hawl i gywiro unrhyw wybodaeth sydd gennym amdanoch chi
- Yr hawl i ofyn am ddileu eich data personol a allai fod gennym
- Yr hawl i wrthwynebu prosesu eich data personol
- Yr hawl i gyfyngu ar brosesu pellach eich data
- Yr hawl i gludadwyedd data

I arfer unrhyw un o'r hawliau hyn, cysylltwch â Swyddog Diogelu Data Portal a nodir yn y polisi hwn.

Cwynion

Os ydych chi'n teimlo bod eich hawliau wedi'u torri ar unrhyw achlysur, ac nad ydym wedi gallu datrys eich mater, gallwch fewngofnodi cwyn i Swyddfa Comisiynydd Gwybodaeth y DU. I gael mwy o wybodaeth am hyn, ewch i <https://ico.org.uk>.

Newidiadau i'n Polisiau

Edrychwch ar ein gwefan yn rheolaidd am unrhyw ddiweddariadau neu newidiadau i'r polisi hwn. Bydd y polisi hwn yn cael ei adolygu o leiaf unwaith y flwyddyn.

Optio i fewn

<https://www.portaltraining.co.uk/subscribe>

